

**Vielen Dank!**

# Jobfidence® Kontextmodernisierung

# Neuerungen in den Messbereichen

- Intelligenz-Anpassung
- Stress-Stabilität
- Hartnäckigkeit in der Zielverfolgung

# Intelligenz-Anpassung

- „Deckeneffekt“ bei den sprachgebundenen Aufgabenreihen IA1 + 4 reduzieren
- Stärkerer Ausgleich der Aufgabenschwierigkeit in den zahlengebundenen Aufgabenreihen IA 2 + 3

→ Steigerung der internen Konsistenz

# IA-Satzergänzungen – neue Items

Item 2: Das Gegenteil von kooperativ ist ...?

- einzelkämpferisch
- konstruktiv
- bestimmend
- gemeinschaftlich

Item 5: Eine akademische oder berufliche Lehrveranstaltung, die eine aktive Beteiligung der Teilnehmenden bzw. eine Diskussion des Wissenstransfers unter fachlicher Anleitung dezidiert einschließt, nennt man ...?

- Weiterbildung
- Schulung
- Seminar
- Training

# IA-Satzergänzungen – neue Items

Item 7: Eine redundante Information ist immer ...?

- irrelevant
- unzureichend
- überreichlich
- bedeutungsvoll

Item 9: Der Hauptsitz der Internationalen Atomenergie-Organisation ist in ...?

- Brüssel
- New York
- Wien
- London

# IA-Textrechenaufgaben – neues Item

Item 4: Ein Influencer verlangt für 15 Posts 6000 Euro. Wieviel kosten 5 Posts?

## IA-Zahlenreihen – neue Items

Item 8:

6 / 7 / 6 / 8 / 7 / 10 / 9      ?

Item 9:

6 / 4 / 8 / 5 / 15 / 11 / 44      ?

Item 10:

25 / 27 / 30 / 15 / 5 / 7 / 10      ?

# IA-Analogien – neue Items

Item 2: Porträt – Karikatur / darstellen ...

- - beleidigen
- - schildern
- - übertreiben
- - kritisieren

Item 9: partiell – ganz / wahrscheinlich ...

- - ähnlich
- - möglich
- - gewiss
- - unsicher

# Stress-Stabilität & Hartnäckigkeit in der Zielverfolgung

- Kontextmodernisierung der Aufgaben
- Entfernen von weniger trennscharfen Aufgaben / Antworten bzw. bewusstes entfernen von „aus der Zeit gefallenen“ Situationsbeschreibungen
- Möglichkeit zur Testverkürzung bzw. Raum für Entwicklungsaufgaben:
  - 3 Aufgaben im Messbereich Stress-Stabilität
  - 2 Aufgaben im Messbereich Hartnäckigkeit in der Zielverfolgung

## Stress-Stabilität – neue Items

Alt – Item 1: Im Kino sagt eine Dame zu ihrer Begleiterin: „Sie können wegen des großen Hutes der vor Ihnen sitzenden Dame wahrscheinlich nichts sehen.“

TS .36 und .39

Neu – Item 1: Beim Beach-Volleyball sagt ein Mann zu seiner Begleiterin: „Du kannst wegen des Sonnenhuts der vor Dir sitzenden Frau wahrscheinlich nichts sehen.“

TS .30 und .51

# Stress-Stabilität – neue Items

Alt – Item 3: Eine Kundin beschwert sich beim Verkäufer, dass sie eine Uhr zum dritten Mal zurückbringen muss, weil die Uhr nicht geht. „Das ist nun das dritte Mal, dass ich Ihnen diese nagelneue Uhr zurückbringen muss, die ich erst vor einer Woche gekauft habe; kaum bin ich zu Hause, bleibt sie stehen.“

TS .21

Neu – Item 3: Ein Mann hängt seit 20 Minuten in der Warteschleife einer Servicehotline, als sich endlich ein Mitarbeiter meldet. Er sagt zu dem Mitarbeiter: „Das ist ja eine Frechheit, wie lange man hier warten muss, um eine einfache Frage stellen zu können!“

Wie passend finden Sie die Antworten des Servicemitarbeiters?

- a) Seien Sie froh, dass Sie sich nicht mit einem Chatbot unterhalten müssen!
- b) Einfache Fragen können Sie im Internet auch unserem Chatbot stellen.
- c) Ja, heute ist wirklich viel los. Wie kann ich Ihnen denn helfen?
- d) Heute sind die Wartezeiten eher kurz. Häufig wartet man 30 Minuten oder länger.

TS .43

TS .22

# Stress-Stabilität – neue Items

Alt – Item 6: Während eines Regens verweigert ein Angestellter eines Leihhauses einem Kunden dessen Schirm. „Es mag sein, dass Sie ihren Schirm brauchen. Sie müssen aber bis heute Nachmittag warten, bis der Chef kommt.“

Wie passend finden Sie die Antworten des Kunden?

- a) Dann komme ich nachmittags wieder.
- b) Zu dumm, wie soll ich bloß bei diesem Wetter heimkommen.
- c) Na schön, daran kann man nichts ändern.
- d) So lange kann ich nicht warten.

TS .47

Neu – Item 6: Eine Frau macht im Zug einen Mann darauf aufmerksam, dass er mit seinem Handy so laut telefoniert, dass das gesamte Abteil dem Gespräch lauschen kann.

Wie passend finden Sie die Antworten des Mannes?

- a) Kümmern Sie sich um Ihre eigenen Angelegenheiten.
- b) Entschuldigung, das war mir nicht bewusst.
- c) Ich steige bei der nächsten Station aus.
- d) Das Telefonat ist wichtig! Sie können ja weghören.

TS .47

TS .40

## Stress-Stabilität – neue Items

Alt – Item 8: Ein Mann, der um 2 Uhr nachts einen anderen offenbar mitten aus dem Schlaf geweckt hat: „Entschuldigen Sie bitte. Die Vermittlung hat mir die falsche Nummer gegeben.“ TS .39 und .44

Neu – Item 8: Ein Mann, der um 2 Uhr nachts einen anderen offenbar mitten aus dem Schlaf geweckt hat: „Entschuldigen Sie bitte, ich habe anscheinend eine falsche Nummer auf meinem Handy eingespeichert.“ TS .54 und .50

## Stress-Stabilität – neue Items

Alt – Item 11: Bei einem Autounfall beschuldigt ein Fahrer den anderen: „Sie hatten keinerlei Recht, mich zu überholen.“

- a) Sie sind zu weit links gefahren.
- b) Ich hatte Vorfahrt, die Straße war doch frei. TS .30
- c) Ich komme für den Schaden auf.
- d) Da habe ich ja was Schönes angerichtet.

Neu – Item 11:

- b) Natürlich hatte ich das Recht. Die Straße war frei! TS .47

# Hartnäckigkeit in der Zielverfolgung – neue Items

Alt – Item 2: P hat einem Freund versprochen, ihn am späten Abend anzurufen. Dann merkt er, dass er die Telefonnummer nicht finden kann

- a) Er überlegt, ob der Anruf wirklich so wichtig ist.
- b) Er setzt alles in Bewegung, um die Telefonnummer doch noch herauszubekommen. TS .31
- c) Er sagt sich, dass der Freund ja auch ihn anrufen kann, wenn es wichtig ist.
- d) Er besucht den Freund deshalb noch am gleichen Abend. TS .26

Neu – Item 2: X hatte sich für den Nachmittag vorgenommen, eine Vortragspräsentation für den nächsten Tag nochmals inhaltlich zu überarbeiten und auf den neuesten Stand zu bringen. Kurz vor dem letzten Speichern stürzt der PC ab und nach einem Neustart öffnet sich wieder die ursprüngliche Datei ohne sämtliche Änderungen.

- a) Er beschließt, die Präsentation zu lassen, wie sie war. Beim Vortrag fit zu sein, ist wichtiger.
- b) Er sagt sich: „Jetzt müssen eben die Abendstunden dran glauben, Aktualität ist alles!“ TS .39
- c) Er will sich auf ein paar kleine Anpassungen verlassen, auf Nachfragen kann man Informationen immer nachliefern.
- d) Die Daten sind sicher irgendwo auf dem PC. Er beschließt, mit Hilfe eines IT-Mitarbeiters nach der Überarbeitung zu suchen.

# Hartnäckigkeit in der Zielverfolgung – neue Items

Item 4: S möchte mit ihrem Freund einen besonderen Abend in einem exklusiven Restaurant verbringen. Dafür hat sie bereits vor einem Monat online einen Tisch reserviert. Bei der Ankunft erfährt sie, dass das Buchungssystem keine Reservierung aufweist und alle Tische ausgebucht seien.

Wie angemessen finden Sie die Reaktion?

- a) Sie zeigt dem Kellner ihre Reservierungsbestätigung und besteht auf einen Tisch, schließlich war der Abend lange geplant. Notfalls müsse eben noch ein zusätzlicher Tisch aufgestellt werden. **TS .12**
- b) Sie entschuldigt sich bei ihrem Freund für die misslungene Überraschung und verschiebt das Essen auf einen anderen Termin.
- c) Sie schlägt vor, sich ein anderes Lokal zu suchen. Gutes Essen gibt es auch woanders.
- d) Sie beschließt, dann eben so lange zu warten, bis ein Tisch frei wird. Ohne das geplante Essen will sie das Lokal auf keinen Fall verlassen.

**TS .15**

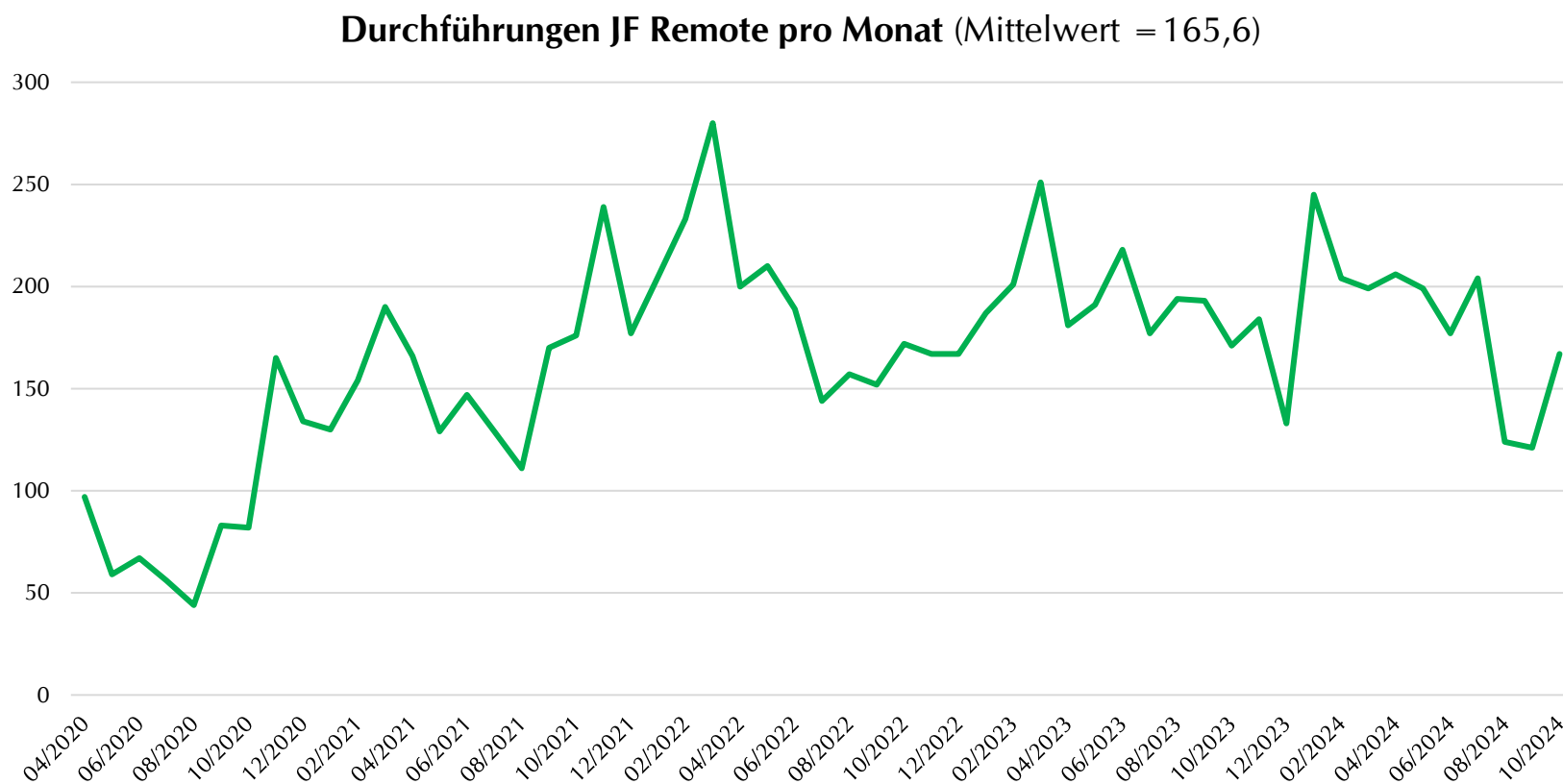
# Jobfidence<sup>®</sup> Remote

# Facts

- Seit April 2020 ca. 9.000 Remote-Testungen
- 28 Länder
- 63 verschiedene Unternehmen
- 25 Virtuelle Maschinen täglich einsatzbereit

# Statistiken

Seit April 2020 wurden ca. 9.000 Testungen in 28 Ländern für 63 verschiedene Kunden durchgeführt.



# Jobfidence® Remote weltweit

